

株式会社ホテルマネジメント ソーシャル・ネットワーキング・サービス コミュニケーション・ガイドライン

株式会社ホテルマネジメント（以下、「当社」といいます）が運営するソーシャル・ネットワーキング・サービス（Facebook、Twitter、Instagram、YouTube、ブログなど）。以下「SNS」または「本ページ」といいます）にアクセスいただきありがとうございます。

当社では SNS のコミュニケーション・ガイドライン（「本ガイドライン」といいます）を定めています。利用にあたっては、本ガイドラインの内容に合意のうえご利用くださいますようお願い申し上げます。

【本ガイドラインの適用範囲について】

本ガイドラインは当社の SNS 活用方針を表明するものです。本ガイドラインは当社役職員だけでなく、当社が運営する SNS を利用される方、全てに適用されます。

ユーザーのみなさまからお寄せ頂いた質問・コメント等の投稿に対してはできる限り対応をしたいと考えておりますが、そのすべてに返信することはいたしかねますので予めご了承ください。

・ 対応時間

原則として、平日 10：00～17：00（年末年始・土日祝日除く）

SNS において発信する情報または、投稿された情報のすべてが、当社の公式発表・見解をあらわすものではありません。公式な発表・見解の発信は当社ウェブサイト等をご覧ください。

【本ガイドラインの免責事項について】

当社は、SNS において当社および業務委託先、その他利用者以外の者により提供される情報について、その正確性、完全性、合法性その他を保証するものではありません。

当該情報に起因してその他第三者に損害が発生したとしても、当社の故意または重大な過失によるものでない限り、当社は一切責任を負いません。

このことはユーザーのみなさまが本ページにアクセスすることで同意したものといたしません。

【本ガイドラインの禁止事項について】

本ページを利用いただく際には以下の内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーのみなさまによる投稿内容が下記事項に該当する場合、当該投稿を削除する場合がありますので予めご了承ください。

- ・ 当社を含む他者になりすます行為
- ・ 有害なプログラムやソフトなどをアップロードする行為
- ・ ユーザーのみなさま及び当社従業員の個人情報、プライバシーや著作権・商標・肖像

権を侵害する恐れのある投稿

- ・ 当社、他の利用者、第三者、またはそれらのサービスもしくは製品等について誹謗中傷する行為、および根拠のない情報を掲載する行為
- ・ わいせつな表現などを含む公序良俗に反する不適切な内容の投稿
- ・ 当社、他の利用者、または第三者の権利および財産を侵害する行為、ならびに侵害するおそれのある行為
- ・ 当社の事前の許可なく営業活動、人材採用活動、又は営利を目的として行う一切の行為、アフィリエイト、営業目的サイトへの誘導、リンクの設定
- ・ SNS 利用規約に反する内容
- ・ そのほか、当社が本ページの目的に対して不適切と判断した内容

【本ガイドラインの違反について】

当社は利用者が本規約のいずれかの条項に違反した場合、当該利用者に対し、事前に何ら通知することなく、違反の態様・程度に応じ、利用者がサイト上に掲載した情報および内容等の削除、その他の必要な措置をとることができるものとします。

【本ガイドラインの変更について】

当社はユーザーのみなさまの了解を得ることなく、本ガイドラインを変更することがありますのでご了承ください。

【知的所有権並びに個人情報の取り扱いについて】

ユーザーのみなさまは、本ページの利用に関して、サイト上に掲載したすべての情報、内容等の著作権を、無償にて当社に譲渡し、当社による当該情報および内容等の利用に関して、著作権人格権を行使しないものといたします。

また本ページ内における個人情報を含む内容に関しては、別途定める「個人情報の取り扱いについて」に従って管理するものとします

(「個人情報の取り扱いについて」：<http://www.nikko-jalcity.com/jp/privacy/index.html>)

【付則】

本ガイドラインは 2016 年 4 月 1 日より効力を有するものといたします。