

ホテル日航奈良「新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組み」

●館内での取り組み

- ・ ロビーやレストラン・化粧室等にアルコール消毒液を増設し、ご利用頂きやすい環境整備に努めております。
- ・ ロビー・共用部・客室廊下にてAI 清掃ロボットを導入し、清掃消毒を強化しております。
- ・ 手すりなど複数のお客様の手指が触れる箇所は、清掃に加えアルコール消毒液による拭き取り消毒を適時実施しております。
- ・ エレベーターのボタンは清掃消毒に加え接触感染防止シートを貼っております。
- ・ お客様同士が密閉・密集・密接になりやすいエレベーターはポスターによる注意喚起を行い、定員を6～7名に制限しております。
- ・ 接客スタッフはマスクを着用しております。また、必要に応じてフェイスガードを着用させていただきます。

●館内の換気について

- ・ 宴会場の空気は建築物衛生法に基づいて常に新鮮な空気を循環させており、概ね3分～8分程度で全て入れ替わる構造となっています。

●お客様へのお願い

- ・ 館内各所（ロビー・フロント・レストラン・化粧室）にアルコール消毒液を準備しておりますので、手指消毒へのご協力をお願いいたします。
- ・ 館内ではマスク着用や咳エチケットをお守りいただくとともに、手洗いやうがいへのご協力をお願いいたします。
- ・ 館内において体調不良が認められたお客様は、お近くのスタッフまで速やかに申し出ください。
- ・ 健康状態に関する調査票へのご記入をお願いしております。また状況により検温のお願いをする場合がございます。
- ・ お並びの際には、適度な身体的距離をお開けくださいますようお願いいたします。

●従業員の取り組み

- ・ 全従業員は出勤時に検温ならびに体調チェックを行い、発熱などの症状がないか確認しております。
- ・ 全従業員は、都度の手洗い・うがい・アルコール消毒液による手指の消毒を実施しております。
- ・ 従業員および同居家族に発熱などの症状がある場合は速やかな報告を義務付けております。また、出勤については、症状等のヒアリングを行ったうえで管理者が判断いたします。
- ・ 従業員用バックスペースでは、都度のアルコール消毒液による拭き取り消毒を行っております。
- ・ 従業員食堂、休憩スペースでは三密状態（密閉・密集・密接）の緩和策として、対面での飲食や会話を避け、時差利用を行っております。

「レストラン」に関する取り組み

●全店舗共通

- ・ 飛沫感染防止のためレジカウンターにアクリルボードを設置しております。
- ・ 入店時に、健康状態に関する確認をお願いしております。状況により検温のお願いをする場合がございます。またご体調により入店を制限させていただく場合がございます。
- ・ お客様用のアルコール消毒液を設置しております。
- ・ テーブル・椅子などご利用ごとにアルコール消毒液で拭き取り消毒を行っております。
- ・ テーブル間の距離を十分に空けて配置し、ご予約時間も分散させています。
- ・ ご精算時にはお釣りをキャッシュトレイに置いてお渡ししています。会計後はアルコール消毒液で手指消毒を徹底しております。

●個室（和処「よしの」のみ）

- ・ 個室のレイアウトは、お客様の要望をお伺いしたうえで間隔を空けてテーブルをセットしております。
- ・ 空気循環の為、ご利用時に障子を開けさせていただいております。

●朝食会場

- ・ 朝食会場ではAIカメラソリューションによる混雑状況の検知をリアルタイムで行っております。混雑状況は各エレベーターホール、ロビーに設置したモニターやWEB接客アプリ「プライムコンシェルジュ」でご確認いただけます。