

ホテル日航奈良「新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組み」

●館内での取り組み

- ・ ロビーやレストラン・化粧室等にアルコール消毒液を増設し、ご利用頂きやすい環境整備に努めております。
- ・ ロビー・共用部・客室廊下にてAI 清掃ロボットを導入し、清掃消毒を強化しております。
- ・ 手すりなど複数のお客様の手指が触れる箇所は、清掃に加えアルコール消毒液による拭き取り消毒を適時実施しております。
- ・ エレベーターのボタンは清掃消毒に加え接触感染防止シートを貼っております。
- ・ お客様同士が密閉・密集・密接になりやすいエレベーターはポスターによる注意喚起を行い、定員を6～7名に制限しております。
- ・ 接客スタッフはマスクを着用しております。また、必要に応じてフェイスガードを着用させていただきます。

●館内の換気について

- ・ 宴会場の空気は建築物衛生法に基づいて常に新鮮な空気を循環させており、概ね3分～8分程度で全て入れ替わる構造となっています。

●お客様へのお願い

- ・ 館内各所（ロビー・フロント・レストラン・化粧室）にアルコール消毒液を準備しておりますので、手指消毒へのご協力をお願いいたします。
- ・ 館内ではマスク着用や咳エチケットをお守りいただくとともに、手洗いやうがいへのご協力をお願いいたします。
- ・ 館内において体調不良が認められたお客様は、お近くのスタッフまで速やかに申し出ください。
- ・ 健康状態に関する調査票へのご記入をお願いしております。また状況により検温のお願いをする場合がございます。
- ・ お並びの際には、適度な身体的距離をお開けくださいますようお願いいたします。

●従業員の取り組み

- ・ 全従業員は出勤時に検温ならびに体調チェックを行い、発熱などの症状がないか確認しております。
- ・ 全従業員は、都度の手洗い・うがい・アルコール消毒液による手指の消毒を実施しております。
- ・ 従業員および同居家族に発熱などの症状がある場合は速やかな報告を義務付けております。また、出勤については、症状等のヒアリングを行ったうえで管理者が判断いたします。
- ・ 従業員用バックスペースでは、都度のアルコール消毒液による拭き取り消毒を行っております。
- ・ 従業員食堂、休憩スペースでは三密状態（密閉・密集・密接）の緩和策として、対面での飲食や会話を避け、時差利用を行っております。

「宴会」に関する取り組み

●お打ち合わせ

- ・ お打ち合わせサロンの入口にお客様用のアルコール消毒液を設置しております。
- ・ 接客スタッフはマスクを着用しております。また、必要に応じて手袋・フェイスガードを着用させていただきます。
- ・ お打ち合わせの際はお客様のマスク着用をお願いしております。

●受付・クローク

- ・ お客様用のアルコール消毒液を設置しております。
- ・ クロークのスタッフはマスク・手袋・フェイスガードを着用させていただきます。

●宴会場・ホワイエ

- ・ 宴会場フロアのエレベーターボタン・エスカレーターの手すり・扉の取手など細部の定期消毒を強化し、接触感染対策シートを貼り付けております。
- ・ 宴会場ごとにお客様用アルコール消毒液を設置しております。
- ・ お客様との距離などを考慮し、テーブルレイアウトなどのご相談に対応いたします。
- ・ 宴会場毎の外調機（空調機）の運転により、3分から8分で空気の入替えを実施しております。
- ・ ご宴会ごとにテーブル・椅子・マイク等を消毒し、会場セッティング後にテーブルと椅子の噴霧消毒を実施しております。

●お料理

- ・ 原則的には着席形式の個別盛りを推奨しております。ブッフェ形式も個別盛りを中心とした内容でご対応可能ですのでご相談ください。
- ・ スタッフはマスクの着用をさせていただきます。料理コーナーの担当スタッフは手袋・フェイスガードを着用させていただきます。

●ご宴会中

- ・ ご挨拶用のマイクは、都度アルコール消毒液により消毒を行っています。
- ・ お酌・グラス・盃の回し飲みはご遠慮ください。
- ・ セルフドリンクコーナーのスタッフはマスク・手袋・フェイスガードを着用させていただきます。